

El Programa de Intervención en caso de incidentes de WorkCare: Guía para miembros de equipo

Su empleador ha contratado a WorkCare para proporcionar intervención en caso de incidentes: acceso telefónico las 24 horas a enfermeras y médicos, quienes proporcionarán orientación clínica si usted experimenta una lesión o enfermedad durante su trabajo. Mientras que nuestro objetivo es la prevención, la intervención en caso de incidentes es para asegurarse de que reciba la atención adecuada, en el momento adecuado y en el lugar adecuado en caso de que ocurra un incidente. Este programa apoya los esfuerzos de su empresa para garantizar un lugar de trabajo seguro y saludable.

P: ¿Qué es WorkCare?

R: WorkCare, Inc., es una empresa de bienestar y salud ocupacional con sede en Estados Unidos.

P: ¿Qué debo hacer en caso de una emergencia médica?

R: Llame al 911 u otro número de emergencia aplicable en su lugar de trabajo. Una vez que se sienta mejor, su supervisor informará a WorkCare sobre su estado de salud.

P: ¿Qué debo hacer si sufro una lesión o enfermedad que no sea una emergencia?

R: Siga el protocolo de reporte a su supervisor. Usted y su supervisor iniciarán la llamada a WorkCare.

P: ¿Quién responderá a la llamada?

R: Se puede hablar a una enfermera de salud ocupacional. Durante la llamada, también puede ser consultado un médico.

P: ¿Tendrá mi empleador un representante presente durante la llamada?

R: Su supervisor puede estar presente para discutir información para ayudar a tomar una decisión sobre su situación; su empleador no tendrá acceso a su información de salud personal.

P: ¿Qué tipo de asistencia recibiré de WorkCare?

R: La enfermera y/o el médico proporcionarán tratamiento después de evaluar su lesión o enfermedad relacionada con el trabajo. Esto puede incluir recomendaciones para el autocuidado o primeros auxilios mientras permanece en el trabajo. Si tiene molestias físicas debido a un esguince o tensión muscular, se le podría ofrecer una consulta de telemedicina con un especialista de Workcare. Una enfermera de WorkCare se pondrá en contacto con usted para verificar su recuperación. En algunos casos, se podría recomendar una derivación a una clínica para una evaluación más detallada. Usted podrá tomar una decisión informada.

P: ¿Qué sucederá si me derivan a una clínica?

R: Sigue las recomendaciones del proveedor de tratamiento y WorkCare se pondrá en contacto con usted para hacer un seguimiento.

P: ¿Debo llamar a WorkCare incluso si he estado experimentando mis síntomas durante un tiempo?

R: Sí. Sin embargo, la intervención en caso de incidentes es más efectiva cuando la llamada inicial ocurre inmediatamente después de sufrir una lesión o notar síntomas.

P: ¿Qué debo hacer si mis síntomas empeoran o si tengo preguntas sobre las recomendaciones de WorkCare después de mi contacto telefónico inicial?

R: Notifique de inmediato a su supervisor. Llame a WorkCare en cualquier momento, las 24 horas del día, los siete días de la semana.