

# WorkCare's Programa de Atención a Lesiones

## What to expect: Trabajadores que utilizan el Programa de Atención a Lesiones

WorkCare es una empresa estadounidense especializada en salud y bienestar ocupacional contratada por su empleador para proporcionar asistencia telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en caso de lesiones laborales no emergentes, enfermedades o malestar físico. En caso de una emergencia, por favor llame al 911 o siga el protocolo de respuesta de emergencia de su trabajo. WorkCare es su socio en salud y bienestar laboral... desde su contratación hasta su retiro. Nuestro equipo médico actúa en su nombre para ayudar a facilitar la atención adecuada, en el momento adecuado y en el lugar adecuado; sin reducir la atención necesaria. Cuando llame a la Atención a Lesiones, un profesional cualificado le proporcionará atención basada en su condición.

### Esto es lo que puedes esperar cuando te pongas en contacto con Atención a Lesiones:

1. Al comienzo de una lesión, enfermedad o malestar físico que usted crea que está relacionado con tu trabajo, debe notificar a su empleador (generalmente a un supervisor o gerente). Informar dentro de la primera hora del inicio de los síntomas mejorará los resultados de salud. La atención retrasada no es la atención óptima.
2. Su supervisor iniciará la llamada a WorkCare consigo. En algunos casos, es posible que usted mismo pueda llamar.
3. Un coordinador de admisiones de WorkCare le pedirá que se identifique y diga el nombre de su empresa, luego le transferirá a una enfermera.
4. La enfermera le preguntará acerca de sus síntomas y cómo se lesionó o se enfermó. La enfermera le proporcionará orientación sobre el cuidado para que pueda tomar una decisión informada sobre su propia atención médica. Durante la llamada, es posible que se consulte a un médico ocupacional de WorkCare.
5. Dependiendo de su condición y dónde se encuentre, las opciones disponibles pueden incluir autocuidado en el lugar de trabajo utilizando medidas de primeros auxilios, derivación para una consulta virtual con un especialista de WorkCare, o referencia a un proveedor médico local para una evaluación adicional y/o tratamiento. Un médico de WorkCare hablará con el proveedor de tratamiento sobre su plan de atención. También puedes tener la opción de ser referido a WorkCare TeleM.D. para una visita virtual con un médico.
6. Si eliges el autocuidado, WorkCare le proporcionará instrucciones detalladas y planeará una llamada de seguimiento para verificar cómo se siente. Se le indicará llamar a la Intervención en Caso de Incidentes si los síntomas empeoran, aparecen nuevos síntomas o tiene usted preguntas sobre su plan de atención. Si tiene que visitar una clínica externa o una consulta de un médico, nosotros planearemos su cita y proporcionaremos la documentación necesaria.

### Su privacidad médica

Las interacciones con WorkCare son registradas y documentadas. Si usted está con un supervisor o compañero de trabajo durante su llamada, el profesional de WorkCare le pedirá que busque privacidad al discutir temas de salud personal. Su información de salud personal está protegida y no puede ser compartida con tu empleador sin tu permiso por escrito. Sin embargo, la ley permite que su empleador obtenga información sobre su condición relacionada con el trabajo y su plan de atención, con o sin su consentimiento.